

Educação Corporativa e a Biblioteca Digital do STJ: conhecimento ao alcance de todos

Najla Bastos de Melo (STJ) - najlam@stj.jus.br

José Ronaldo Vieira (STJ) - ronaldovieira.df@gmail.com

Rafaella Carine Monterei (STJ) - rafaellamonterei@gmail.com

Maria de Lourdes da Costa e Silva (STJ) - marial@stj.jus.br

Resumo:

Aborda a criação da Escola Corporativa do Superior Tribunal de Justiça - ECORP e seu Banco de Saberes da Educação Corporativa - BEDUC, cujo repositório digital está instalado na Biblioteca Digital Jurídica do STJ - BDJur. Descreve a participação da Biblioteca do STJ na gestão do repositório BEDUC, as etapas do trabalho e a importância dessa atividade para a Biblioteca.

Palavras-chave: *Educação corporativa. Repositório. Gestão do conhecimento. Biblioteca digital.*

Eixo temático: *Eixo 13: 6º Seminário Nacional de Documentação e Informação Jurídicas*

Introdução:

Educação Corporativa e a Biblioteca Digital do STJ: conhecimento ao alcance de todos. No ano de 2018, o Superior Tribunal de Justiça - STJ criou a Escola Corporativa – ECORP cuja atribuição é promover o desenvolvimento dos servidores em competências que ajudam o STJ a prestar melhores serviços à sociedade.¹

A Biblioteca Digital Jurídica do STJ – BDJur, gerenciada pela Biblioteca do STJ, é parceira da ECORP na atividade de gerir o seu repositório de conhecimento chamado de Banco de Saberes da Educação Corporativa - BEDUC. A criação do repositório, sua organização e gestão são os temas abordados neste trabalho.

Relato de experiência

A aprendizagem contínua é um dos valores institucionais do Superior Tribunal de Justiça – STJ e é definida como a ação responsável pelo desenvolvimento continuado a fim de alcançar o crescimento pessoal e profissional contribuindo assim para o desempenho organizacional.²

Desde sua criação em 1989, o STJ investe na capacitação dos seus servidores por meio de uma série de programas de conhecimento. No ano de 2018, porém, o STJ deu um importante passo na consolidação da política de capacitação dos servidores da casa com a criação da Escola Corporativa - ECORP. O STJ possui atualmente cerca de 3 mil servidores que atendem os 33 Ministros em seus quase 300 mil julgamentos anuais.

O STJ é um tribunal de uniformização jurisprudencial e última instância de julgamento para a maior parte dos processos judiciais do país. Tal complexidade exige que os servidores tenham uma formação consistente e especializada. Assim, a ECORP tem por finalidade:

Implementar as atividades destinadas à formação, atualização e desenvolvimento de pessoas. Para tanto, disponibiliza ações de Educação Corporativa – EC, tais como cursos a distância, híbridos e presenciais, palestras, grupos de estudos, cine-debates, coaching, podcasts, etc, uma gama de serviços que auxiliam o servidor em seu caminho de aprendizagem.³

¹ BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. **Carta de serviços da ECORP**. Disponível em: https://bdjur.stj.jus.br/jspui/bitstream/2011/130051/AF_carta_servicos_ecorp_WEB.pdf. Acesso em 15 abr. 2019.

² BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. **Missão, visão e valores**. Disponível em: http://www.stj.jus.br/sites/STJ/default/pt_BR/Institucional/Gestão-estratégica/Missão,-visão-e-valores. Acesso em 15 abr. 2019.

³ Idem.

A ECORP atua nas seguintes áreas:

Figura 1: Áreas de atuação da ECORP



Fonte: BRASIL (2019a)

A ECORP direciona suas ações de capacitação pela **Árvore do Saber Corporativo**, como pode ser visto na figura abaixo:

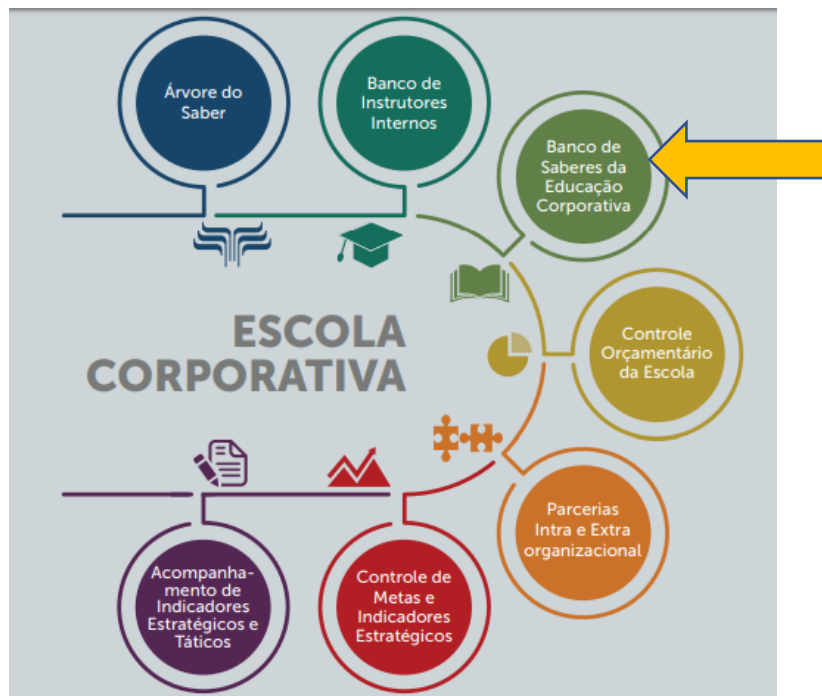
Figura 2 - Árvore do Saber Corporativo



Fonte: BRASIL, (2019)

Cada ramo da árvore corresponde a uma área do conhecimento a ser desenvolvida pelo STJ. E, dessa forma, cada área dá origem a uma coleção específica dentro do repositório digital na BDJur, o BEDUC.

Figura 3 - A BEDUC - onde a Biblioteca atua



Fonte: BRASIL (2019)

O BEDUC

É um repositório digital de conteúdos, ações educacionais e boas práticas que visam apoiar o desenvolvimento das competências e valores da comunidade do STJ. As coleções têm conteúdos restritos, abertos e híbridos - conteúdos parcialmente abertos -, sendo os conteúdos abertos destinados a toda a sociedade.

Os servidores da ECORP alimentam as coleções do BEDUC na BDJur por meio de depósitos e mapeamento de conteúdos. O mapeamento consiste em redirecionar para a BEDUC os arquivos que já existem em outras coleções da BDJur. Todo o treinamento para depósito de conteúdos foi fornecido pela Biblioteca do Tribunal.

Os tipos de materiais que podem ser alimentados no BEDUC são:

Apostilas, planos, folders, manuais, tutoriais, conteúdos abertos de EaD, artigos e podcasts; além de palestras em vídeos, módulos de cursos, sumários, bibliografias, descrições de boas práticas, entre outros.⁴

⁴ BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. **Manual BEDUC banco de saberes da educação corporativa: conhecimento ao alcance de todos.** Disponível em: https://bdjur.stj.jus.br/jspui/bitstream/2011/127590/Manual_BEDUC.pdf. Acesso em 19 abr. 2019.

Após a realização dos depósitos, a Seção de Biblioteca Digital da BDJur revisa, indexa e aprova os documentos finalizando o ciclo de depósito e tornando os documentos disponíveis para o público.

O BEDUC possui 632 documentos depositados até o dia 28 de abril de 2019. A cada palestra, curso, treinamento e outros tipos de ações educativas oferecidas pelo Tribunal são gerados novos documentos para depósito, ampliando a quantidade de publicações no repositório.

Conclusões

O Banco de Saberes da Educação Corporativa do STJ, como parte importante da Escola Corporativa, é uma excelente oportunidade de a Biblioteca atuar em parceria com outras unidades do tribunal. Além da visibilidade que essa ação traz para a Biblioteca, trabalhar com a educação corporativa em uma de suas etapas é uma forma de realizar a gestão do conhecimento, algo precioso para as instituições.

Estar presente em cada uma das etapas da construção do BEDUC, desde sua concepção, elaboração dos manuais, treinamentos das equipes, controle dos processos e disponibilização final dos documentos, cria novas oportunidades de aprendizagem para os servidores da Biblioteca. E principalmente, ser parte essencial do processo os insere em trabalhos colaborativos com novas complexidade e responsabilidade, algo cada dia mais requerido no STJ.

Referências

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. **BEDUC**: Banco de Saberes da Educação Corporativa do STJ. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=mOmMtpHzaeg>. Acesso em 15 abr. 2019.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. **Carta de serviços ECORP**. Brasília: STJ, abr. 2019. Disponível em: https://bdjur.stj.jus.br/jspui/bitstream/2011/130051/AF_carta_servicos_ecorp_WEB.pdf. Acesso em 15 abr. 2019.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. **Manual BEDUC banco de saberes da educação corporativa**: conhecimento ao alcance de todos. Brasília: STJ, [2019]. Disponível em: https://bdjur.stj.jus.br/jspui/bitstream/2011/127590/Manual_BEDUC.pdf. Acesso em 19 abr. 2019.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. **Missão, visão e valores**. Brasília: STJ, 2019. Disponível em: http://www.stj.jus.br/sites/STJ/default/pt_BR/Institucional/Gestao-estrategica/Missao,-visao-e-valores. Acesso em 19 abr. 2019.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. **Portal da Escola Corporativa do Superior Tribunal de Justiça**. Disponível em: <http://escola.stj.jus.br/ead/>. Acesso em 18 abr. 2019.